问题现象 1

使用 wps 打开文档时，提示“文档已被‘xx’锁定， 是否以只读模式打开”，点是后打开文档编辑无法保存。

解决方法2

文档编辑过程中出现过崩溃，导致同目录下存在以“.~ ”开头的临时文档；

在文管系统设置中将隐藏文件设置为“显示隐藏文件”， 将文档所在目录下的以“.~”开头的临时文件删除，文档可正常编辑保存。

问题现象2

在日常使用 WPS 时，偶尔会出现 WPS 崩溃，或者断电、 电源故障等原因异常关机。

解决方法2

1、重新打开 wps，在窗口左上角的选项中选择“备份 与恢复”。

2、选择备份管理，并选择查看其他备份。

3、进入目录后可查看到系统自动保存的文件。

备注：打开自动保存的文档后，记得另存为到所需目录 下。

WPS 相关功能配置方法： 查看当前的备份策略（窗口右下角）

问题现象3

windows 之前使用的部分字体在 UOS 下找不到，如何解决。

解决方法3

备注：字体通常是有版权的，安装时注意版权问题

1、(适合少量字体安装)：下载后直接双击安装字体文件 \*\*\*.ttf,安装完之后即可在字体管理器中看到。

2、(适合大量字体安装)：开始-字体管理器-页面左上角 加号-选择字体所在目录，全选-打开或者直接将字体文件拖 到字体管理器的界面，即可自动安装字体。

3、安装字体后，需要关闭办公软件后重新打开，字体 才能显示

4、字体支持格式：ttf、ttc、otf

**注：如果是单个WPS软件使用问题，可以咨询WPS客服。**

 ©统信软件技术有限公司。访问者可将本网站提供的内容或服务用于个人学习、研究或欣赏，以及其他非商业性或非盈利性用途，但同时应遵守著作权法及其他相关法律的规定，不得侵犯本网站及相关权利人的合法权利。除此以外，将本网站任何内容或服务进行转载，须备注：**该文档出自【faq.uniontech.com】统信软件知识分享平台**。否则统信软件将追究相关版权责任。